



УТВЕРЖДАЮ

*Виноградова Н.А.*  
(ФИО)

Заведующий МБДОУ № 22, Родничок

*Н.А. Виноградова*  
(подпись)

10 ноября 2020 г.  
(дата)

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 22 «Родничок»  
за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Свидетельство о государственной аккредитации разместить на стенде и на сайте МБДОУ №22 «Родничок»	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Свидетельство о государственной аккредитации размещено на стенде и сайте ДОУ	10.02.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: План финансово-хозяйственной деятельности, утверждённый в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	Актуализировать информацию на странице сайта «План финансово- хозяйственной деятельности» на 2020 год	28.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Добавлена информация на странице сайта - «План финансово-хозяйственной деятельности» на 2020 год	27.11.2019
Разместить на сайте отчёт о результатах самообследования	Актуализировать информацию на странице сайта	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Отчёт о результатах самообследования 2019г размещён на сайте ДОУ	10.02.2020
Разместить на сайте информацию об учебных планах реализуемых образовательных программа с приложением их копий	Актуализировать информацию на странице сайта «Информацию об учебных планах реализуемых образовательных программа с приложением их копий	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Информация об учебных планах и реализуемых образовательных программах размещена на сайте ДОУ	10.02.2020
Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-	Добавить на сайте к странице «Образование» страницу второго уровня «Информацию	30.04.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Информация о доступе к информационным	30.04.2020

телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья» и сформировать информацию по данному направлению			системам и информационно-телекоммуникационным сетям размещена на странице сайта ДОУ в разделе «Реализуемые программы»	
Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	Актуализировать информацию на странице сайта «Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	28.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Актуализирована информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ на странице сайта ДОУ	28.02.2020

Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Актуализировать информацию на странице сайта «Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года» о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Актуализирована информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на странице «Документы»	28.02.2020
Разместить на сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ);	Актуализировать информацию на странице сайта «О количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ);		Заведующий Виноградова Ю.А.	Актуализирована информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) на странице сайта	10.06.2020
Разместить на сайте информацию о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии);	Актуализировать информацию на странице сайта «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	28.06.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования размещена на сайте ДОУ	15.06.2020

Разместить на сайте информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	Актуализировать информацию на странице сайта «О наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	01.09.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Информация об отсутствии условий предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки размещена на сайте ДОУ	10.02.2020
Разместить на сайте информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг;	Актуализировать информацию на странице сайта «О наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.	10.02.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Информация об отсутствии платных услуг в организации размещена на сайте ДОУ	10.02.2020

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</li> <li>• раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>• техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>Разработать положение по рассмотрению обращений граждан, поступивших в образовательную организацию</p> <p>Назначить лицо, ответственного за рассмотрение обращений граждан</p> <p>Назначить лицо, ответственного за рассмотрение вопросов</p> <p>Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	31.12.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.		
--	---	------------	-----------------------------------	--	--

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг</li> <li>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить ссылку на ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>Добавить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	31.12.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.		
--	---	------------	-----------------------------------	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок;</li> <li>- состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов;</li> <li>- образовательно- развивающих программ</li> <li>- оснащение мебелью и игровым оборудованием групп</li> </ul>	<p>Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО.</p> <p>Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ, а также территории.</p> <p>Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p>	20.03.2021	Заведующий Виноградова Ю.А.		
--	---	------------	-----------------------------------	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических;</li> <li>- помещений в образовательной</li> </ul>	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>	01.12.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.		
---	--	------------	-----------------------------------	--	--



организации					
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов	01.12.2020	Заведующий Виноградова Ю.А.	Создана на официальном сайте организации страница «Доступность услуг для инвалидов» и размещена информация о доступности услуг для инвалидов. Имеется версия сайта для слабовидящих. Имеется вывеска ДОУ с дублированием надписи шрифтом Брайля	10.06.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать информационно просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (педсоветы, собрания, семинары, индивидуальные и	01.04.2021	Заведующий Виноградова Ю.А.		